



本部と店舗、店舗と店舗をつなぐコミュニケーションツール

店舗経営におけるオルカ活用事例

Active Network Design Co., Ltd.

有限会社アクティブ・ネットワーク・デザイン

Tel : 03-6662-4411 / Fax : 03-6662-4433

support@and.ne.jp

<http://www.and.ne.jp>

こんな課題を解決します！



本部



店舗へ送った情報の状況が把握できない



店舗側の閲覧状況や実施状況が見えない。

店舗



本部情報の見逃しや実施漏れの発生



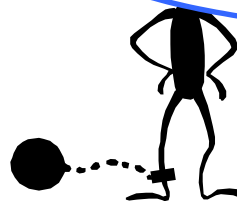
必要な作業や、報告の実施状況が管理しきれない・・・

貴重な経験が他店舗に活かされない



他店舗で同じ問題が繰り返されたり、良いアイデアが他店舗に活かされない。

マニュアルやドキュメント類を探すのが大変



情報洪水で本業の接客時間が阻害される・・・

間便で確実、タイムリーな情報配信

業務連絡やお知らせは社内メールで。



本部からの業務連絡やお知らせは、オルカのトップページの他、店舗のパソコンにも、店長の携帯にもタイムリーに届くので、いつでも、どこにいても、確実な連絡を実現。

本部では、店舗ごとの、**内容の確認状況も分かります。**



本部

ポイント!

- ・定型フォームを登録しておけるので、通達作業時間や連絡漏れを低減します。
- ・地域やブランド別に店舗をグループ化し、配信先を簡単に選択できます。
- ・店舗ごとの閲覧状況が分かります。
- ・配信内容を記録として確実に残せます。

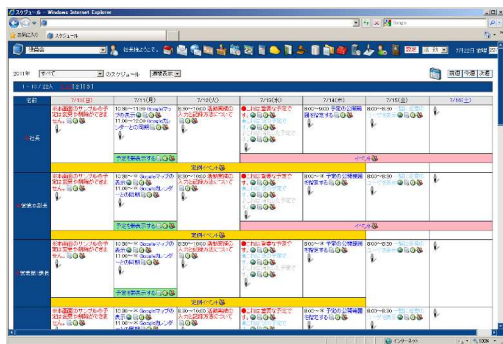


店舗

- ・本部からの連絡内容が、他の様々なEメールの山に埋もれません。
- ・パソコンで、いちいち確認したり、本部情報を探したりする手間と時間がなくなります。
- ・いつ、どこにいても、タイムリーに本部情報が届きます。

確実な作業指示と実施状況の管理

指示作業の予実管理はスケジュールで。



各店舗への作業指示やイベント予定を、地域やブランド別にグループ化した店舗に対して、本部から一括入力できます。

スケジュール機能上でこれらの情報を一元管理することで、店舗側は日々のやるべきことをシンプルに把握できます。

また本部側でも、**店舗ごとの予定の消化状況を、簡単に把握できます。**

あわせて、業務支援や報告機能までを活用すれば、店舗が予定を消化する際に、対応報告を行わせることもでき、例えば、定例イベントに関する各店舗の対応報告内容を、今後のノウハウとして、システムに蓄積してゆくことも可能です。



本部

ポイント！

- ・各店舗への作業指示の徹底が図れます。
- ・店舗作業の予実管理の仕組みが即時に構築できます。
- ・店舗ごとの対応状況が簡単に把握できます。
- ・指示内容や店舗報告の記録を確実に残せます。



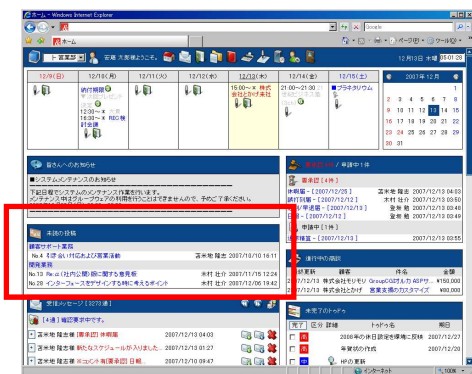
店舗

- ・日々のやるべきことが、いつでもどこでも簡単に確認できます。
- ・本部からの指示作業に対する実施漏れや報告漏れがなくなります。
- ・携帯端末でも内容の確認や報告が行えるので、時間をより有効に活用できます。

現場の貴重な経験を店舗間で共有する



現場レベルの情報共有は掲示板で。



各店舗における現場の貴重な経験(クレーム、ヒヤリハット、アイデアなど)を積極的に公開させ、店舗間で共有する仕組みを作ることによって、各店舗の経験やアイデアを、店舗全体のものとして活かすことが可能です。

掲示板に新たに公開された内容は、未読のものだけが自動でトップページにリスト表示され、**どの店舗がまだ未読の状態なのか**も把握できます。また過去の内容は、付属させたラベルやフリーワードで簡単に検索可能です。



本部

- ・現場の情報を抽出できます。
- ・各店舗の閲覧状況を把握できます。



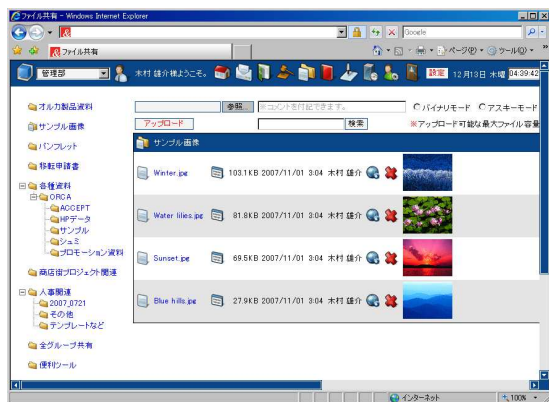
店舗

- ・他店の経験やアイデアを、自店舗に活かせるかもしれません。
- ・携帯端末でも操作可能なので、時間を有効に活用できます。

資料紛失や資料検索などの現場リスクを回避する



共有ドキュメントはファイル管理で。



店舗間で共有可能なマニュアルや資料類は、個別に配布して管理を任せてしまうと、必ずしも現場で管理できず、紛失や資料検索、再配布、見ていた資料が実は旧版だったなどの無駄なコストや問題が発生しかねません。

共有すべきドキュメント類は、ファイル管理機能に整理して保管しておくことで、このようなリスクを回避できます。



本部

ポイント！

- ・共有すべきドキュメントを一元的に管理できます。
- ・ドキュメントへのアクセス状況(閲覧やダウンロード)を把握できます(システム管理者のみ)。
- ・地域やブランド別のパーミッション管理も可能です。



店舗

- ・ドキュメント類の整理や検索などに悩まされることなく、本来業務に専念できます。



万全のセキュリティ環境、しかも、低コスト。

- ・ プロフェッショナルプランでは、国内トップレベルのファシリティを誇るセコムトラストシステムズ社運営のiDC(セキュアデータセンター)において、万全のセキュリティ体制でシステム運用を行います。
- ・ なんと過去3年間、100%の稼働率。
- ・ 1店舗当たり、約1,000円/月の低コストで、本システムが即時にご利用いただけます！